

ワンタイムパスワードソフトウェアトークンアプリの アップデートのお願いについて

けんしんITバンキングサービスならびにけんしん法人向けインターネットバンキングサービスでご利用いただいておりますワンタイムパスワード（以下、「OTP」といいます。）のソフトウェアトークンアプリにつきまして、下記の日程で認証センターの新システム環境への切り替えが実施されます。これに伴い、現在古いバージョンをご利用いただいている場合、一部の機能がご利用いただけなくなります。

つきましては、対象のバージョンをご利用のお客様は、下記日程までにアプリのバージョンアップをご実施くださいますようお願い申し上げます。

なお、ハードウェアトークンにつきましては、新システムへの切り替えに係る影響はございません。

1. 新システムへの切り替え日程

2023年3月6日（月） 02:00～06:00

2. 影響が生じるバージョン

Ver. 5. 5. 0未満（2022年1月17日以前のバージョン）

※ご利用いただいているアプリのバージョン情報は、アプリ内「設定」メニューの「バージョン」よりご確認ください。

3. 影響内容

（1）バージョンアップ未実施でもご利用可能な機能

- ・ワンタイムパスワードの表示および認証
- ・アプリロック設定
- ・トークン削除
- ・トークン表示名の追加・変更

（2）バージョンアップ未実施の場合にご利用いただけない機能

- ・初期設定
- ・トークン追加
- ・有効期限更新
- ・パスワード補正

（3）上記（2）の機能でエラーとなった場合のご対応

Google Play/App Store から、最新版のOTPアプリへバージョンアップを行ってください。