

モバイルバンキングの取扱終了について

大分県信用組合では、けんしんITバンキングサービスにおける携帯電話(フィーチャーフォン)向けサービスとして「モバイルバンキング」サービスを提供して参りましたが、スマートフォンの普及によりご利用者様およびご利用件数が減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら、2021年11月をもちまして、サービスを終了させていただくことといたしました。

これまで「モバイルバンキング」サービスをご愛顧いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをお詫び申し上げます。

サービス終了後につきましては、パソコンやスマートフォンにてインターネットバンキングをご利用いただきますようお願い申し上げます。

1. 「モバイルバンキング」サービス終了に係るスケジュール

(1) 新規サービスお申込み受付終了

2020年11月16日(月)

※. 現在ご利用中のお客様のログインは可能ですが、ご利用中のフィーチャーフォン端末から別のフィーチャーフォン端末へ機種変更された場合、「サービス開始登録」ができなくなります(ログイン不可となります)のでご注意ください。

(2) 「モバイルバンキング」サービス自体の終了

2021年11月15日(月)

※. 現在ご利用中のお客様もログインができなくなります。

2. その他

(1) フィーチャーフォン向けワンタイムパスワードアプリについて

モバイルバンキングサービスが終了後も、フィーチャーフォン端末にダウンロードするワンタイムパスワードアプリについては、引き続きご利用いただけます。

インターネットバンキングサービスに係る各種操作方法等については、下記までお問い合わせください。

けんしんITバンキングサービスサポートセンター

0120-373-883

受付：平日 9:00~24:00/土日祝 9:00~17:00
(ただし、12/31~1/3、5/3~5/5日を除きます)