

地域資源を活用した地方創生に挑む

第3回 地域資源・マネジメント講座

CS向上のための 旅館従業員マネジメント について考える



【講師】

中川智仁中小企業診断士事務所
代表 中川 智仁氏

経営が厳しい旅館では安売り等により従業員に負荷をかけており、従業員が疲弊しているケースが散見されます。逆に顧客に高評判で業績が良い旅館では、明快な旅館コンセプトの下で従業員が生き生きと従事しています。どうすれば従業員が生き生きと働き、その結果としてCSや業績が向上するのかについて一緒に考えましょう。

第3回講座日程

平成29年度1学期 講座カリキュラム

開催日：平成29年6月17日（土）

時間：9：30 ～ 12：00

場所：大分県信用組合
研修センター2階

第1回 4/15 地域資源

第2回 5/20 地域資源・マーケティング

第3回 6/17 地域資源・マネジメント

第4回 7/15 地域資源・マーケティング

第5回 9/16 地域資源

※受講料無料

※申込締切：6月14日（水）